



KEPUTUSAN KEPALA BALAI PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN
PROVINSI LAMPUNG
NOMOR 0053 TAHUN 2026
TENTANG
STANDAR PELAYANAN
PADA BALAI PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN PROVINSI LAMPUNG
TAHUN 2026
KEPALA BALAI PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN PROVINSI LAMPUNG,

Menimbang : a. bahwa sebagai bentuk komitmen Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Lampung untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan memberikan pelayanan prima kepada para mitra layanan dan pelanggan secara terstandar;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a di atas perlu menetapkan Keputusan Kepala Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Lampung tentang Standar Pelayanan;

Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;

2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;

4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;

5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Layanan Publik;
6. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 50 Tahun 2017 tentang Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
8. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No 41 Tahun 2020 tentang Layanan Informasi Publik;
9. Peraturan Menteri Pendidikan Dasar dan Menengah Nomor 1 Tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah;
10. Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 235/P/2014 tentang Perubahan atas Informasi yang Dikecualikan di Lingkungan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
11. Republik Indonesia Nomor 1176/P Tahun 2020 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi/Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
12. Keputusan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 263/O/2022 tentang Rincian Tugas Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan dan Balai Penjaminan Mutu Pendidikan.

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BALAI PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN PROVINSI LAMPUNG TENTANG STANDAR PELAYANAN PADA BALAI PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN PROVINSI LAMPUNG TAHUN 2026

KESATU : Standar Pelayanan merupakan pedoman dalam

penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan pada Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Lampung sebagaimana tercantum dalam lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari keputusan ini;

KEDUA : Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud pada DIKTUM KESATU meliputi ruang lingkup pelayanan jasa dan administrasi yang terdiri atas:

1. Standar Pelayanan Informasi
2. Standar Pelayanan Pengaduan
3. Standar Pelayanan Peminjaman Sarana dan Prasarana

KETIGA : Biaya yang timbul sebagai akibat dari pelaksanaan keputusan ini dibebankan pada DIPA BPMP Provinsi Lampung tahun anggaran 2026;

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan diterbitkannya surat keputusan yang baru, dan apabila terdapat perubahan akan ditinjau kembali.

Ditetapkan di Bandarlampung
pada tanggal 13 April 2026

KEPALA

IND KERTAPATI

Tembusan:

1. Sekretaris Direktorat Jenderal Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan Menengah Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah;
2. Arsip

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA BALAI PENJAMINAN MUTU
PENDIDIKAN PROVINSI LAMPUNG
NOMOR 0053 TAHUN 2026
TENTANG STANDAR PELAYANAN PADA BPMP
LAMPUNG

STANDAR PELAYANAN INFORMASI
BPMP LAMPUNG

A. Penyampaian Pelayanan

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan pelayanan	Pemohon layanan wajib menyerahkan 1. Menunjukkan identitas diri (KTP) baik pesemuka maupun via whatsapp. 2. Pemohon mengisi dan melengkapi formular permohonan informasi (PPID)
2	Prosedur	Pemohon mengisi formulir menyampaikan permohonan pelayanan informasi Petugas ULT memverifikasi permohonan Tidak Ya PPID melakukan validasi permohonan Petugas ULT mengeksplorasi sumber informasi dan menyajikan informasi yang dibutuhkan pemohon secara lisan maupun tertulis Pemohon memperoleh informasi Pemohon mengisi Form Survey Kepuasan Masyarakat

NO	KOMPONEN	URAIAN
3	Jangka waktu penyelesaian	Permohonan informasi akan ditanggapi paling lambat dalam empat hari kerja.
4	Biaya/tarif	Tidak dipungut biaya
5	Produk pelayanan	Informasi publik tentang 1. Pemetaan Mutu Pendidikan, 2. Pengembangan Model Penjaminan Mutu Pendidikan, 3. Supervisi Penjaminan dan Peningkatan Mutu Pendidikan, 4. Fasilitasi Peningkatan Mutu Pendidikan, 5. Pengembangan Kemitraan Penjaminan dan Peningkatan Mutu Pendidikan, 6. Pemantauan dan Evaluasi Penjaminan Mutu Pendidikan, dan 7. Program Prioritas Nasional.
6	Penyampaian saran dan pengaduan	WA Pengaduan/Konsultasi : 0898-2969-696 Pos-el : ultbpmplampung@gmail.com Alamat surat: Unit Layanan Terpadu BPMP Lampung Gedung ULT BPMP Lampung, Jl. Gatot Subroto No. 44 A, Pahoman, Bandar Lampung 35213

B. Pengelolaan Pelayanan

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. 2. Peraturan Pemerintah nomor 61 tahun 2010 tentang pelaksanaan Undang-undang nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. 3. Peraturan Komisi Informasi nomor 1 tahun 2010 tentang Standar Layanan informasi. 4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan nomor 50 tahun 2011 tentang Layanan Informasi Publik di lingkungan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. 5. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Pendidikan Tinggi nomor 11 tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Penjaminan Mutu Pendidikan. 6. Peraturan Menteri Pendidikan Dasar dan Menengah nomor 1 tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah. 7. Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 235/P/2014 tentang Perubahan atas Informasi yang Dikecualikan di Lingkungan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. 8. Surat Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Tahun 2016 tentang Penunjukan Kepala Biro Komunikasi dan Layanan Masyarakat sebagai BPID. 9. Instruksi Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 1 Tahun 2013 tentang Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan.
2	Sarana, prasarana, dan atau fasilitas	1. Ruang tunggu ber-AC 2. Ruang layanan informasi, dan ruangan layanan konsultasi ber-AC 3. Mesin nomor antrean 4. Layar pengumuman 5. Komputer 6. Jaringan internet 7. Akses wifi 8. Dispenser 9. Televisi 10. Ruang laktasi

NO	KOMPONEN	URAIAN
		11. Area bermain anak 12. Toilet pria dan wanita 13. Toilet disabilitas 14. Parkir disabilitas 15. Kursi roda untuk disabilitas 16. Guiding block/ ubin pemandu 17. Kursi tunggu disabilitas
3	Kompetensi pelaksana	1. Memahami peraturan perundang-undangan tentang Keterbukaan Informasi Publik. 2. Mengetahui prosedur layanan informasi. 3. Mengetahui struktur organisasi dan fungsi BPMP Lampung. 4. Memahami informasi bidang pendidikan dasar dan menengah. 5. Memahami secara umum jenis-jenis informasi yang ada di Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah, dan secara khusus informasi yang ada di BPMP Lampung. 6. Memahami dan menguasai teknologi informasi. 7. Ramah, komunikatif, dan sopan.
4	Pengawasan Internal	Dilakukan oleh Satuan Pengawasan Internal (SPI) BPMP Lampung
5	Jumlah Pelaksana	Satu orang petugas ULT
6	Jaminan Pelayanan	Pelayanan dilaksanakan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Data dan informasi yang diberikan telah divalidasi oleh PPID BPMP Lampung.
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi kinerja pelaksanaan dilakukan triwulan sekali untuk meningkatkan kinerja pelayanan.



KEPALA,

MINU KERTAPATI

STANDAR PELAYANAN PENGADUAN
BPMP LAMPUNG

A. Penyampaian Pelayanan

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan pelayanan	Pemohon layanan wajib menyerahkan 1. Salinan identitas diri/KTP bagi pemohon layanan tatap muka baik perseorangan ataupun atas nama lembaga, 2. Surat tugas bagi pemohon layanan tatap muka atas nama lembaga (organisasi masyarakat, organisasi politik, yayasan, atau perusahaan), dan 3. Surat pernyataan kebenaran informasi pengaduan yang telah ditandatangani.
2	Prosedur	<pre>graph TD; A[Pemohon mengisi formulir pengaduan] --> B{Petugas melakukan verifikasi berkas aduan}; B -- "Berkas tidak lengkap" --> A; B -- "Berkas lengkap" --> C[Petugas ULT menyampaikan informasi ke bagian/unit terkait]; C --> D[Bagian/unit terkait menindaklanjuti pengaduan]; D --> E[Penyampaian umpan balik/tindak lanjut pengaduan kepada pemohon secara luring/daring];</pre>

NO.	KOMPONEN	URAIAN
3	Jangka waktu penyelesaian	1. Paling lama 5 hari kerja jika sumber daya untuk mengatasi permasalahan tersedia 2. Paling lama 10 hari kerja jika sumber daya untuk mengatasi permasalahan belum tersedia
4	Biaya/tarif	Tidak dipungut biaya
5	Produk layanan	1. Tindak lanjut atau penyelesaian pengaduan masyarakat 2. Informasi hasil penanganan pengaduan 3. Rekomendasi perbaikan pelayanan berdasarkan pengaduan
6	Penyampaian saran dan pengaduan,	Whatsapp pengaduan : 0898-2969-696 Pos-el pengaduan: ultbpmplampung@gmail.com Alamat surat: Unit Layanan Terpadu BPMP Provinsi Lampung Gedung ULT BPMP Provinsi Lampung, Jl. Gatot Subroto No. 44 A, Pahoman, Bandarlampung 35213

B. Pengelolaan Pelayanan

No	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. 2. Undang-undang No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2013 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. 4. Peraturan Presiden Nomor 76 tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik. 5. Permenpan Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional. 6. Permenpan-RB Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan. 7. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 50 Tahun 2011 tentang Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan 8. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan,

No	KOMPONEN	URAIAN
		Riset dan Pendidikan Tinggi nomor 11 tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Penjaminan Mutu Pendidikan, 9. Peraturan Menteri Pendidikan Dasar dan Menengah nomor 1 tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah.
2	Sarana, prasarana, dan atau fasilitas	1. Ruang tunggu ber-AC 2. Ruang layanan informasi, dan ruangan layanan konsultasi ber-AC 3. Mesin nomor antrean 4. Layar pengumuman 5. Komputer 6. Jaringan internet 7. Akses wifi 8. Dispenser 9. Televisi 10. Ruang laktasi 11. Area bermain anak 12. Toilet pria dan wanita 13. Toilet disabilitas 14. Parkir disabilitas 15. Kursi roda untuk disabilitas 16. Guiding block/ ubin pemandu 17. Kursi tunggu disabilitas
3	Kompetensi Pelaksana	1. Memahami peraturan perundang-undangan tentang Keterbukaan Informasi Publik. 2. Mengetahui prosedur layanan pengaduan. 3. Mengetahui struktur organisasi dan fungsi BPMP Provinsi Lampung. 4. Memahami informasi bidang pendidikan dasar dan menengah. 5. Memahami secara umum jenis-jenis informasi yang ada di Kementerian Pendidikan dasar dan Menengah, dan secara khusus informasi yang ada di BPMP Provinsi Lampung. 6. Memahami dan menguasai teknologi informasi. 7. Ramah, komunikatif, dan sopan.
4	Pengawasan Internal	Dilakukan oleh Satuan Pengawasan Internal (SPI) BPMP Lampung

No	KOMPONEN	URAIAN
5	Jumlah Pelaksana	Satu orang petugas ULT dan 2 orang petugas <i>backoffice</i>
6	Jaminan Pelayanan	Pelayanan pengaduan dilaksanakan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	BPMP Lampung menjamin kerahasiaan identitas pemberi informasi pengaduan
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi kinerja pelaksanaan dilakukan per triwulan sekali untuk meningkatkan kinerja pelayanan

KEPALA



INU KERTAPATI

STANDAR PELAYANAN
PEMINJAMAN SARANA DAN PRASARANA
BPMP LAMPUNG

A. Penyampaian Pelayanan

No.	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan pelayanan	Pemohon layanan wajib: 1. Mengajukan permohonan secara tertulis paling lambat satu hari sebelum jadwal penggunaan kamar/asrama 2. Mengajukan permohonan secara tertulis paling lambat tujuh hari kerja sebelum jadwal penggunaan aula dan ruang kelas

No.	KOMPONEN	URAIAN
2	Prosedur	<pre> graph TD A[Calon pengguna mengajukan permohonan] --> B{Pengecekan jadwal dan kapasitas ruangan dan akomodasi (penyedia layanan)} B -- Tidak --> A B -- Ya --> C[Permohonan didisposisikan kepada Kasubbag Umum dan di koordinasikan kepada staf terkait] C --> D[Konfirmasi keputusan Ya/Tidak baik dari calon pengguna atau penyedia layanan] D --> E[Pengadministrasian Penggunaan Sarpras] E --> F[Jika terjadi pembatalan penggunaan oleh calon pengguna harus melaporkan ke pemberi layanan selambatnya 1 hari sebelum waktu penggunaan.] F --> G[Penggunaan sarpras sesuai yang terjadwal] G --> H[Pelaporan oleh pengguna] </pre>
3	Jangka waktu penyelesaian pelayanan	Permohonan informasi akan ditanggapi paling lambat dalam empat hari kerja.

No.	KOMPONEN	URAIAN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
4	Biaya/tarif	Biaya/tarif dikenakan sesuai ketentuan Menteri Keuangan, keputusan Menteri Pendidikan Dasar dan Menengah, serta atas persetujuan KPKNL Bandarlampung. 1 MENTERI KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA LAMPIRAN Surat Kepala Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Bandar Lampung s.n. Menteri Keuangan Nomor : S-237A/KKNL.0502/2025 Tanggal : 27 Desember 2025 DAFTAR BARANG MILIK NEGARA PADA KEMENTERIAN PENDIDIKAN DASAR DAN MENENGAH YANG DISETUJUI UNTUK DISEWAKAN <table><tr><th>No</th><th>Kode Register</th><th>Kode Barang</th><th>NUP</th><th>Nama BMN</th><th>Lokasi</th><th>Luas Servis (m²)</th><th>Jangka Waktu</th><th>Nilai Servis (Rp)</th><th>Periode</th><th>Informasi Tanah</th><th>Catatan</th></tr><tr><th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th></tr><tr><td colspan="12">138041200693244000D/BPMP PROVINSI LAMPUNG</td></tr><tr><td>1</td><td>E12D994C7867 63EAE0531261 F20A2B09</td><td>401010001</td><td>1</td><td>Bangunan Gedung Pertemuan Permanen</td><td>Jl. Gatot Subroto No. 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG</td><td>710</td><td>1 Tahun</td><td>6.810.000</td><td>Per Hari</td><td>2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian</td><td>(non blanis (non pendidikan) dan Rp2.405.000,00 (pendidikan) Rp2.045.000,00)</td></tr><tr><td>2</td><td>E12D994C7879 63EAE0531261 F20A2B09</td><td>401011004</td><td>1</td><td>Bangunan Gedung Pendidikan dan Lathian</td><td>Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG</td><td>67,2</td><td>1 Tahun</td><td>1.152.000</td><td>Per Hari</td><td>2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian</td><td>Blanis</td></tr><tr><td colspan="12">138041200693244000D/BPMP PROVINSI LAMPUNG</td></tr><tr><td>3</td><td>E12D994C7879 63EAE0531261 F20A2B09</td><td>401011004</td><td>1</td><td>Bangunan Gedung Pendidikan dan Lathian</td><td>Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG</td><td>67,2</td><td>1 Tahun</td><td>576.000</td><td>Per Hari</td><td>2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian</td><td>(non blanis (non pendidikan)</td></tr><tr><td>4</td><td>E12D994C7879 63EAE0531261 F20A2B09</td><td>401011004</td><td>1</td><td>Bangunan Gedung Pendidikan dan Lathian</td><td>Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG</td><td>67,2</td><td>1 Tahun</td><td>345.600</td><td>Per Hari</td><td>2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian</td><td>(non blanis (pendidikan)</td></tr><tr><td>5</td><td>E12D994C786C 63EAE0531261 F20A2B09</td><td>401020501</td><td>6</td><td>A s r a m a Permanen</td><td>Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG</td><td>33</td><td>1 Tahun</td><td>186.000</td><td>Per Hari</td><td>2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian</td><td>Blanis</td></tr><tr><td>6</td><td>E12D994C786C 63EAE0531261 F20A2B09</td><td>401020501</td><td>6</td><td>A s r a m a Permanen</td><td>Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG</td><td>33</td><td>1 Tahun</td><td>55.800</td><td>Per Hari</td><td>2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian</td><td>(non blanis (pendidikan)</td></tr><tr><td colspan="12">138041200693244000D/BPMP PROVINSI LAMPUNG</td></tr><tr><td>7</td><td>E12D994C786C 63EAE0531261 F20A2B09</td><td>401020501</td><td>6</td><td>A s r a m a Permanen</td><td>Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG</td><td>33</td><td>1 Tahun</td><td>93.000</td><td>Per Hari</td><td>2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian</td><td>(non blanis (non pendidikan)</td></tr><tr><td>8</td><td>E12D994C7871 63EAE0531261 F20A2B09</td><td>401020501</td><td>7</td><td>A s r a m a Permanen</td><td>Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG</td><td>30</td><td>1 Tahun</td><td>90.000</td><td>Per Hari</td><td>2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian</td><td>(non blanis (non pendidikan)</td></tr><tr><td>9</td><td>E12D994C7871 63EAE0531261 F20A2B09</td><td>401020501</td><td>7</td><td>A s r a m a Permanen</td><td>Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG</td><td>30</td><td>1 Tahun</td><td>180.000</td><td>Per Hari</td><td>2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian</td><td>Blanis</td></tr><tr><td>10</td><td>E12D994C7871 63EAE0531261 F20A2B09</td><td>401020501</td><td>7</td><td>A s r a m a Permanen</td><td>Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG</td><td>30</td><td>1 Tahun</td><td>54.000</td><td>Per Hari</td><td>2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian</td><td>(non blanis (pendidikan)</td></tr><tr><td colspan="12">138041200693244000D/BPMP PROVINSI LAMPUNG</td></tr><tr><td>11</td><td>E12D994C7863 63EAE0531261 F20A2B09</td><td>401020501</td><td>8</td><td>A s r a m a Permanen</td><td>G A T O T SUBROTO 44 A, PAHOMAN, ENGGAL, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG</td><td>27</td><td>1 Tahun</td><td>91.000</td><td>Per Hari</td><td>2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian</td><td>(non blanis (non pendidikan)</td></tr><tr><td>12</td><td>E12D994C7863 63EAE0531261 F20A2B09</td><td>401020501</td><td>8</td><td>A s r a m a Permanen</td><td>G A T O T SUBROTO 44 A, PAHOMAN, ENGGAL, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG</td><td>27</td><td>1 Tahun</td><td>54.600</td><td>Per Hari</td><td>2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian</td><td>(non blanis (pendidikan)</td></tr><tr><td>13</td><td>E12D994C7863 63EAE0531261 F20A2B09</td><td>401020501</td><td>8</td><td>A s r a m a Permanen</td><td>G A T O T SUBROTO 44 A, PAHOMAN, ENGGAL, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG</td><td>27</td><td>1 Tahun</td><td>182.000</td><td>Per Hari</td><td>2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian</td><td>Blanis</td></tr><tr><td>14</td><td>E12D994C786A 63EAE0531261 F20A2B09</td><td>401020501</td><td>9</td><td>A s r a m a Permanen</td><td>Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG</td><td>22,5</td><td>1 Tahun</td><td>173.000</td><td>Per Hari</td><td>2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian</td><td>Blanis</td></tr><tr><td colspan="12">138041200693244000D/BPMP PROVINSI LAMPUNG</td></tr><tr><td>15</td><td>E12D994C786A 63EAE0531261 F20A2B09</td><td>401020501</td><td>9</td><td>A s r a m a Permanen</td><td>Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG</td><td>22,5</td><td>1 Tahun</td><td>86.500</td><td>Per Hari</td><td>2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian</td><td>(non blanis (non pendidikan)</td></tr><tr><td>16</td><td>E12D994C786A 63EAE0531261 F20A2B09</td><td>401020501</td><td>9</td><td>A s r a m a Permanen</td><td>Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG</td><td>22,5</td><td>1 Tahun</td><td>51.900</td><td>Per Hari</td><td>2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian</td><td>(non blanis (pendidikan)</td></tr><tr><td>17</td><td>E12D994C786A 63EAE0531261 F20A2B09</td><td>401020501</td><td>9</td><td>A s r a m a Permanen</td><td>Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG</td><td>20</td><td>1 Tahun</td><td>167.000</td><td>Per Hari</td><td>2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian</td><td>Blanis</td></tr><tr><td>18</td><td>E12D994C786A 63EAE0531261 F20A2B09</td><td>401020501</td><td>9</td><td>A s r a m a Permanen</td><td>Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG</td><td>20</td><td>1 Tahun</td><td>83.500</td><td>Per Hari</td><td>2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian</td><td>(non blanis (non pendidikan)</td></tr><tr><td colspan="12">138041200693244000D/BPMP PROVINSI LAMPUNG</td></tr><tr><td>19</td><td>E12D994C786A 63EAE0531261 F20A2B09</td><td>401020501</td><td>9</td><td>A s r a m a Permanen</td><td>Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG</td><td>20</td><td>1 Tahun</td><td>50.100</td><td>Per Hari</td><td>2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian</td><td>(non blanis (pendidikan)</td></tr></table> a.n. Menteri Keuangan Kepala Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Bandar Lampung Diintegrasikan Secara Elektronik Tibk Wayang	No	Kode Register	Kode Barang	NUP	Nama BMN	Lokasi	Luas Servis (m ²)	Jangka Waktu	Nilai Servis (Rp)	Periode	Informasi Tanah	Catatan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	138041200693244000D/BPMP PROVINSI LAMPUNG												1	E12D994C7867 63EAE0531261 F20A2B09	401010001	1	Bangunan Gedung Pertemuan Permanen	Jl. Gatot Subroto No. 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	710	1 Tahun	6.810.000	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (non pendidikan) dan Rp2.405.000,00 (pendidikan) Rp2.045.000,00)	2	E12D994C7879 63EAE0531261 F20A2B09	401011004	1	Bangunan Gedung Pendidikan dan Lathian	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	67,2	1 Tahun	1.152.000	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	Blanis	138041200693244000D/BPMP PROVINSI LAMPUNG												3	E12D994C7879 63EAE0531261 F20A2B09	401011004	1	Bangunan Gedung Pendidikan dan Lathian	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	67,2	1 Tahun	576.000	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (non pendidikan)	4	E12D994C7879 63EAE0531261 F20A2B09	401011004	1	Bangunan Gedung Pendidikan dan Lathian	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	67,2	1 Tahun	345.600	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (pendidikan)	5	E12D994C786C 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	6	A s r a m a Permanen	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	33	1 Tahun	186.000	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	Blanis	6	E12D994C786C 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	6	A s r a m a Permanen	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	33	1 Tahun	55.800	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (pendidikan)	138041200693244000D/BPMP PROVINSI LAMPUNG												7	E12D994C786C 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	6	A s r a m a Permanen	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	33	1 Tahun	93.000	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (non pendidikan)	8	E12D994C7871 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	7	A s r a m a Permanen	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	30	1 Tahun	90.000	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (non pendidikan)	9	E12D994C7871 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	7	A s r a m a Permanen	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	30	1 Tahun	180.000	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	Blanis	10	E12D994C7871 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	7	A s r a m a Permanen	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	30	1 Tahun	54.000	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (pendidikan)	138041200693244000D/BPMP PROVINSI LAMPUNG												11	E12D994C7863 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	8	A s r a m a Permanen	G A T O T SUBROTO 44 A, PAHOMAN, ENGGAL, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	27	1 Tahun	91.000	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (non pendidikan)	12	E12D994C7863 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	8	A s r a m a Permanen	G A T O T SUBROTO 44 A, PAHOMAN, ENGGAL, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	27	1 Tahun	54.600	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (pendidikan)	13	E12D994C7863 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	8	A s r a m a Permanen	G A T O T SUBROTO 44 A, PAHOMAN, ENGGAL, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	27	1 Tahun	182.000	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	Blanis	14	E12D994C786A 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	9	A s r a m a Permanen	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	22,5	1 Tahun	173.000	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	Blanis	138041200693244000D/BPMP PROVINSI LAMPUNG												15	E12D994C786A 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	9	A s r a m a Permanen	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	22,5	1 Tahun	86.500	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (non pendidikan)	16	E12D994C786A 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	9	A s r a m a Permanen	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	22,5	1 Tahun	51.900	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (pendidikan)	17	E12D994C786A 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	9	A s r a m a Permanen	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	20	1 Tahun	167.000	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	Blanis	18	E12D994C786A 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	9	A s r a m a Permanen	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	20	1 Tahun	83.500	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (non pendidikan)	138041200693244000D/BPMP PROVINSI LAMPUNG												19	E12D994C786A 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	9	A s r a m a Permanen	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	20	1 Tahun	50.100	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (pendidikan)
No	Kode Register	Kode Barang	NUP	Nama BMN	Lokasi	Luas Servis (m ²)	Jangka Waktu	Nilai Servis (Rp)	Periode	Informasi Tanah	Catatan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
138041200693244000D/BPMP PROVINSI LAMPUNG																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
1	E12D994C7867 63EAE0531261 F20A2B09	401010001	1	Bangunan Gedung Pertemuan Permanen	Jl. Gatot Subroto No. 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	710	1 Tahun	6.810.000	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (non pendidikan) dan Rp2.405.000,00 (pendidikan) Rp2.045.000,00)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
2	E12D994C7879 63EAE0531261 F20A2B09	401011004	1	Bangunan Gedung Pendidikan dan Lathian	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	67,2	1 Tahun	1.152.000	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	Blanis																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
138041200693244000D/BPMP PROVINSI LAMPUNG																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
3	E12D994C7879 63EAE0531261 F20A2B09	401011004	1	Bangunan Gedung Pendidikan dan Lathian	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	67,2	1 Tahun	576.000	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (non pendidikan)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
4	E12D994C7879 63EAE0531261 F20A2B09	401011004	1	Bangunan Gedung Pendidikan dan Lathian	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	67,2	1 Tahun	345.600	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (pendidikan)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
5	E12D994C786C 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	6	A s r a m a Permanen	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	33	1 Tahun	186.000	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	Blanis																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
6	E12D994C786C 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	6	A s r a m a Permanen	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	33	1 Tahun	55.800	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (pendidikan)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
138041200693244000D/BPMP PROVINSI LAMPUNG																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
7	E12D994C786C 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	6	A s r a m a Permanen	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	33	1 Tahun	93.000	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (non pendidikan)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
8	E12D994C7871 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	7	A s r a m a Permanen	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	30	1 Tahun	90.000	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (non pendidikan)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
9	E12D994C7871 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	7	A s r a m a Permanen	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	30	1 Tahun	180.000	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	Blanis																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
10	E12D994C7871 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	7	A s r a m a Permanen	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	30	1 Tahun	54.000	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (pendidikan)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
138041200693244000D/BPMP PROVINSI LAMPUNG																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
11	E12D994C7863 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	8	A s r a m a Permanen	G A T O T SUBROTO 44 A, PAHOMAN, ENGGAL, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	27	1 Tahun	91.000	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (non pendidikan)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
12	E12D994C7863 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	8	A s r a m a Permanen	G A T O T SUBROTO 44 A, PAHOMAN, ENGGAL, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	27	1 Tahun	54.600	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (pendidikan)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
13	E12D994C7863 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	8	A s r a m a Permanen	G A T O T SUBROTO 44 A, PAHOMAN, ENGGAL, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	27	1 Tahun	182.000	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	Blanis																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
14	E12D994C786A 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	9	A s r a m a Permanen	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	22,5	1 Tahun	173.000	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	Blanis																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
138041200693244000D/BPMP PROVINSI LAMPUNG																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
15	E12D994C786A 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	9	A s r a m a Permanen	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	22,5	1 Tahun	86.500	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (non pendidikan)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
16	E12D994C786A 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	9	A s r a m a Permanen	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	22,5	1 Tahun	51.900	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (pendidikan)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
17	E12D994C786A 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	9	A s r a m a Permanen	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	20	1 Tahun	167.000	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	Blanis																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
18	E12D994C786A 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	9	A s r a m a Permanen	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	20	1 Tahun	83.500	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (non pendidikan)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
138041200693244000D/BPMP PROVINSI LAMPUNG																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
19	E12D994C786A 63EAE0531261 F20A2B09	401020501	9	A s r a m a Permanen	Jl. Gatot Subroto 44 A, Pahoman, TBU, BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG	20	1 Tahun	50.100	Per Hari	2010104002 - Tanah (pendidikan) Bangunan (pendidikan) Dan Lathian	(non blanis (pendidikan)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											

No.	KOMPONEN	URAIAN
5	Produk pelayanan	Pemberian layanan peminjaman 1. gedung pertemuan (aula), 2. ruang belajar, dan 3. asrama.
6	Penyampaian saran dan pengaduan	SMS/WA pengaduan : 0898-2969-696 Pos-el pengaduan : pengaduan.bpmplampung@gmail.com SMS/WA informasi/konsultasi : 08982969696 Pos-el informasi/konsultasi : ultbpmplampung@gmail.com Alamat surat: Unit Layanan Terpadu BPMP Provinsi Lampung Gedung ULT BPMP Provinsi Lampung, Jl. Gatot Subroto No. 44 A, Pahoman, Bandarlampung 35213

B. Pengelolaan Pelayanan

No.	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. 2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2013 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tentang Pelayanan Publik. 3. Peraturan Pemerintah Nomor 28 tahun 2020 tentang Pengelolaan Barang Milik Negara. 4. Permenpan-RB Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan. 5. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 11 Tahun 2022 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Penjaminan Mutu Pendidikan. 6. Peraturan Menteri Pendidikan Dasar dan Menengah nomor 1 tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah. 7. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 115/PMK.06/2020 tentang Pemanfaatan Barang Milik Negara.

No.	KOMPONEN	URAIAN
2	Sarana, prasarana, dan atau fasilitas	1. Ruang tunggu berpenyejuk ruangan 2. Ruang layanan informasi, dan ruangan layanan konsultasi berpenyejuk ruangan 3. Mesin nomor antrean 4. Layar pengumuman 5. Komputer 6. Jaringan internet 7. Akses wifi 8. Dispenser 9. Televisi 10. Ruang laktasi 11. Area bermain anak 12. Toilet 13. Guilding Block 14. Kursi Roda 15. Parkir Disabilitas 16. Toilet Disabilitas 17. Kursi Tunggu Disabilitas
3	Kompetensi Pelaksana	1. Memahami peraturan perundang-undangan tentang Keterbukaan Informasi Publik. 2. Mengetahui prosedur layanan sarana dan prasarana. 3. Mengetahui struktur organisasi dan fungsi BPMP Provinsi Lampung. 4. Memahami informasi bidang pendidikan dasar dan menengah. 5. Memahami secara umum jenis-jenis sarana dan prasarana yang ada di BPMP Provinsi Lampung. 6. Memahami dan menguasai teknologi informasi. 7. Ramah, komunikatif, dan sopan.
4	Pengawasan Internal	Dilakukan oleh Satuan Pengawasan Internal (SPI) BPMP Lampung
5	Jumlah Pelaksana	Satu orang petugas ULT dan satu orang petugas <i>backoffice</i>
6	Jaminan Pelayanan	Pelayanan dilaksanakan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	BPMP Lampung memiliki: 1. Petugas satuan pengamanan 2. Kamera CCTV (<i>indoor</i> dan <i>outdoor</i>) 3. Sarana protokol kesehatan

No.	KOMPONEN	URAIAN
		4. Akses bagi penyandang disabilitas
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi kinerja pelaksanaan dilakukan per triwulan sekali untuk meningkatkan kinerja pelayanan

KEPALA,



INU KERTAPATI